

E.E.S.T N° 1

Taller: Tecnología de la información turística

Grupo 508

Profesora: Elina Polesel

Trabajo integrador

- 1) ¿Cuáles son las características principales de la web 2.0?
- 2) Detalle la importancia de incorporar tecnología en los establecimientos turísticos
- 3) Defina comercio electrónico. Nombre los diferentes tipos, y describa utilizando ejemplos en al menos un tipo.
- 4) ¿Cómo surgió el concepto de agencia de viajes? Explique 2 de sus clasificaciones
- 5) Explique el concepto de sistema de gestión hotelera (PMS). Explique por qué recomendaría su uso a un establecimiento que aún no lo utiliza.
- 6) ¿Que eventualidades cubre un seguro de asistencia al viajero?
- 7) Si tuviera que diseñar una página web para un complejo hotelero, ¿qué detalles tendría en cuenta?